



## Telemail incrementa su capacidad de gestión gracias a la implantación de Sage ERP X3 con la colaboración de Acomoda Solutions



**Cliente:** Telemail.

**Sector:** Soluciones TIC para el entorno de marketing.

**Perfil:** Telemail es una compañía española que desarrolla su actividad en una amplia variedad de sectores económicos, prestando servicio a entidades financieras y aseguradoras, compañías informáticas, de telefonía y distribución, asociaciones y editoras, empresas de automoción, compañías de estudios de mercado.

**Objetivos:** Contar con una herramienta con gran capacidad de gestión que aportara solución y conocimiento a todas las necesidades de un mundo tan complejo como el marketing directo y a áreas y sectores tan diferentes como los trabajados por Telemail.

**Solución:** Sage ERP X3.

Telemail es una compañía española que desarrolla su actividad en una amplia variedad de sectores económicos, prestando servicio a entidades financieras y aseguradoras, compañías informáticas, de telefonía y distribución, asociaciones y editoras, empresas de automoción, compañías de estudios de mercado.

Nacida con el objetivo inicial de abordar diferentes áreas de negocio: informática para el tratamiento de BBDD, impresión personalizada de documentos, manipulados mecánicos y manuales, en los últimos años ha evolucionado con el punto de mira puesto en proporcionar un servicio integral a sus clientes, una meta que llevó a la compañía a convertirse en entidad colaboradora de Correos y a apostar por el desarrollo de un catálogo comprensivo de servicios avanzados de outsourcing de impresión, billing y manipulado.

Telemail ha desarrollado una gran cartera de servicios para llevar a cabo estrategias de marketing eficientes a un bajo coste que supondrán un aumento exponencial en el nivel de ventas de sus clientes.

### Necesidades detectadas

Antes de la implantación de la plataforma de Sage ERP X3, los responsables de Telemail realizaron un análisis de sus necesidades y sobre todo de los objetivos que con la implantación de esta herramienta querían conseguir, sobre todo porque como asegura el Director General de Telemail,

“antes de la implantación y desarrollo del proyecto que pusimos en marcha con Acomoda Solutions y que supuso la implantación de Sage ERP X3, ya disponíamos de un ERP por lo que dentro de la organización ya existía una cultura de gestión basada en ERP's bastante arraigada”.

La principal necesidad detectada por Telemail una vez realizado este análisis fue contar con una herramienta con gran capacidad de gestión que aportara solución y conocimiento a todas las necesidades de un mundo tan complejo como el marketing directo y a áreas y sectores tan diferentes como los trabajados por Telemail.

“ En el año 2000 observamos que la tendencia generalizada de las grandes compañías era externalizar todo lo referente a la impresión de comunicación y el envío a los clientes. Hoy en día esto sigue siendo así y con el apoyo de las nuevas tecnologías de impresión podemos ofrecer un proyecto más estratégico y rentable ”

**Agustín Minaya**

Director General de Telemail

Además y como señala Antonio Álvarez, Director de Operaciones de Acomoda Solutions, el partner elegido por Telemail para la implantación de Sage ERP X3, “al mismo tiempo requerían un sistema flexible, capaz de recoger y procesar un histórico, que suponía un hecho diferencial de la compañía. Además de la necesidades de fiabilidad y solidez en los datos, y la capacidad de obtener información para la compañía con las herramientas proporcionadas por Sage ERP X3”.

## Nuevas tendencias

Las nuevas tendencias dentro del sector del marketing directo orientadas a los criterios de competitividad y servicio, son punto de referencia en la meta de Telemail. Poniendo el foco en el concepto de servicio integral y personalizado que ofrece a sus clientes.

Es en este entorno en el que se encuadra los aspectos que Telemail quería cubrir con la implantación de Sage ERP X3: la estrecha colaboración con el cliente en los servicios y mejora de productos; la implicación logística y compra de materiales; la constante mejora de los procesos y flujos de fabricación; la integración con procesos auxiliares y la garantía de calidad en procesos, productos y servicios.

## Elección de la plataforma

Agustín Minaya, Director General de Telemail explica que tras el análisis de las necesidades de su compañía, el siguiente paso fue la elección del proveedor y de la herramienta que mejor encajaba con sus requisitos. “Después de analizar las diferentes opciones que teníamos en el mercado optamos por Sage ERP X3 y en concreto por la implantación de todos los módulos. En la actualidad hemos evolucionado hasta la versión 6, pudiendo haber comprobado la gran evolución de la aplicación en todos sus módulos”.

Antonio Álvarez, Director de Operaciones de Acomoda Solutions, apunta, “un aspecto importante de todo este proceso fue, no solo la elección de la plataforma de Sage ERP X3, un proceso de selección muy profesional por parte del cliente y apoyado en consultores externos, en dura competencia con el resto de los principales editores de software, la presentación del prototipo donde se recogían las principales casuísticas solicitadas por Telemail, así como la amplísima experiencia y el alto grado de implicación y compromiso demostrados por Acomoda Solutions, durante el proceso, fueron factores determinantes en la toma de decisión.

## La relación con el implantador

Una vez que se puso en explotación Sage ERP X3, la relación mantenida durante toda la fase de implantación, como asegura Antonio Álvarez, Director de Operaciones de Acomoda Solutions, “hizo que se produjera un acercamiento entre ambas compañías que dura hasta la actualidad. Nuestro perfil de compañía como integradores, nos ha convertido en su principal partner tecnológico”.

Además, “al margen de la evolución continua de los módulos de Sage ERP X3 y upgrade de las versiones que se van editando, hemos desarrollado diversos módulos colaterales 100 % integrados dentro de las funcionalidades de Sage ERP X3, tales como toma de datos en planta, Customer Portal, Integración e-commerce, o Business Intelligence” señala Álvarez.

## Fases del proyecto y beneficios

Para la puesta en marcha de todo el proyecto, los responsables de Acomoda Solutions diseñaron una serie de fases: análisis y consultoría; desarrollo; comprobación y testeo de todos los módulos; y por último, puesta en marcha

Estas fases han ido destinadas a conseguir una perfecta implantación de la plataforma de Sage y sobre todo a conseguir importantes beneficios para toda la organización. “Desde que disponemos de la cultura de ERP en nuestra compañía, tenemos actualizada la situación de nuestra compañía al día, lo que nos permite la mejora continua en nuestro modelo de gestión, además nos permite hacer procesos online con los pedidos de los cliente para que puedan consultar el estado de sus pedidos, el stock que tienen de sus materiales en nuestras instalaciones, cuando llegaran sus envíos a los clientes, etc.”, afirma el Director General de Telemail, que asegura que también, sirvió para, “mejorar la gestión de nuestro manual de calidad ya que está gestionado a través de Sage ERP X3”.



## Proyectos de futuro

El Director de Telemail explica también los proyectos de futuro que la implantación de Sage ERP X3 le permitirá, “en principio el producto evolucionará en dos ramas bien diferenciadas, se ha conectado con un software de Business Intelligence, que mejorará la toma de decisiones y se ha conectado con un portal de venta online para realizar los pedidos y facturas del mismo”.

## Módulos de Sage ERP X3 implantados por Telemail

### • Compras.

Sage ERP X3 cubre en su totalidad los procesos de compra. En primer lugar, la gestión de las demandas de ofertas, la introducción y seguimiento de respuestas, así como su integración en la base de tarifas. A continuación, las solicitudes de compra, los pedidos abiertos y su seguimiento con antelación/retraso, los pedidos de



subcontratación, el plan de trabajo del comprador, la gestión de los circuitos de firma, hasta la recepción de los bienes y el control de las facturas.

Las distintas herramientas de análisis permiten garantizar un seguimiento de los intercambios con los proveedores para dar respuesta a los principales objetivos de los servicios de compra en términos de control de calidad, cumplimiento de los plazos y costes de compra.

La integración contable se realiza automáticamente a través de los compromisos preliminares y definitivos. Permite el control del presupuesto operativo, desde la gestión de las solicitudes de compra hasta la recepción de los pedidos. Su realización se integra automáticamente por medio de la gestión de las facturas a recibir y de las facturas definitivas. También es posible llevar una contabilidad con un reparto de los gastos relacionados con períodos contables.

#### • Ventas. Cobertura completa del ciclo comercial

Este módulo cubre todas las funciones de administración de las ventas: ficha-cliente, condiciones tarifarias, ofertas y proforma, pedidos en firme o abiertos, expediciones, facturación, integración contable, comisiones de los representantes, análisis y estadísticas. La gestión de stocks también está integrada, de tal forma que garantiza una cobertura completa del ciclo de ventas.

#### • Almacén y logística

La gestión del stock es común a las funciones de ventas, compras y producción, y garantiza la máxima coherencia y un seguimiento del estado del stock en tiempo real. Admite,

además, todo tipo de parámetros en cada planta gracias a una gestión de múltiples plantas, múltiples almacenes y múltiples ubicaciones.

Sage X3 Logística puede funcionar de forma autónoma o integrado con el sistema de gestión de la empresa (finanzas, compras, ventas...). En particular, esta solución se integra de forma natural con el ERP Sage ERP X3 con el que comparte la plataforma tecnológica. Están igualmente disponibles otros interfaces para una completa integración con otras aplicaciones ERP.

#### • Gestión financiera

Incluye la contabilidad general, de terceros, analítica, presupuestaria, compromisos e inmovilizado. Es multi-sociedad, multi-planta, multi-divisa, multi-legislación y multi-lengua. Sage ERP X3 gestiona, además de la española, las contabilidades latinas y anglosajonas. Pueden también asegurar el intercambio de información de un país a otro y de las filiales a la central. Sage ERP X3 se convierte así en la solución ideal para medianas y grandes empresas con presencia internacional.

### Principales Beneficios

- Mejorar la gestión del manual de calidad
- Reducción de errores



El grupo Sage es un líder mundial en el desarrollo, venta y comercialización de software de gestión empresarial para pequeñas y medianas empresas y les proporciona la libertad para alcanzar el éxito. Sage comprende de qué modo y por qué cada negocio es único. Proporcionamos productos y servicios que ofrecen respuesta a distintas necesidades y son fáciles de utilizar, seguros y eficientes. El grupo Sage se fundó en 1981, cotiza en la Bolsa de Londres desde 1989 y entró en el FTSE 100 en 1999. Sage cuenta con más de 6 millones de clientes y más de 13.500 empleados en 24 países repartidos entre el Reino Unido e Irlanda, Europa continental, Norteamérica, Sudáfrica, Australia, Asia y Brasil.

Para obtener más información, visita [www.sage.es](http://www.sage.es)

### Sage ERP X3

Sage ERP X3 es la solución de gestión dirigida a medianas y grandes empresas. Con más de 10 años de experiencia en todo el mundo, está orientada a empresas de entre 50 y 2.000 empleados, ofreciendo soluciones a las necesidades específicas de múltiples sectores de actividad en fabricación, distribución y servicios. Sage ERP X3 es una solución internacional que utilizan diariamente compañías en más de 50 países en todo el mundo adaptándose a la legislación y normativas locales. Su flexibilidad y escalabilidad son críticas para el éxito futuro, más de 150.000 usuarios han seleccionado Sage ERP X3 porque es fácil de implementar, potente en funcionalidad y con un coste muy competitivo.



Si deseas **más información sobre Telemail**, puedes encontrarla visitando [www.telemail.es](http://www.telemail.es)

Para más información entra en  
[sageerpx3.sage.es](http://sageerpx3.sage.es)